



REGLAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMIENTO DE LAS

CASAS RURALES “LA PUERTA DEL RÍO LOBOS”

Regulado por la Junta de Castilla y León según Decreto 75/2013 de 28 de Noviembre.

El cliente al hacer la reserva del alojamiento acepta las presentes normas de funcionamiento

que deberá cumplir durante su estancia en el mismo.

1.- La Puerta del Río Lobos I y II se encuentran en perfecto estado y completamente equipadas; ustedes deben respetarlas y hacer un buen uso de ellas y de sus equipos e instalaciones. Todo aquel deterioro o ruptura durante su estancia debe ser notificado, bajo pena de compensación económica, con el cobro del dinero de la fianza.

2.- El propietario se compromete a entregar el alojamiento en perfectas condiciones de limpieza y uso, y a dar solución, en la medida de lo posible, a los problemas que se presenten. Los clientes, a su salida, deben dejar las casas como las encontraron, limpias y con todo recogido.

3.- Se considera alojamiento de fin de semana, entrada el viernes a las 16:00 horas y salida el domingo a las 12:00 horas, salvo acuerdo entre ambas partes. La semana completa es de 7 días, 6 noches, con entrada el primer viernes a las 16:00 y salida el jueves próximo a las 12:00h salvo acuerdo también.

4.- Cuando se efectúe la entrega de llaves del establecimiento al inquilino, se presentará al cobro la factura por el importe total contratado.

5.- Antes de efectuar la salida de la casa, el responsable del establecimiento en compañía del inquilino inspeccionarán la casa y los enseres para comprobar su estado

6.- La sustracción de cualquier tipo de objeto (toallas, albornoz, mantas, juegos...) será cobrado de la fianza.

7.- El cliente se hará cargo de los posibles daños causados por negligencia o mal uso, y los costes de su reposición. Se requiere de los inquilinos un uso responsable de las instalaciones. Deben hacer uso de las instrucciones de todo depositadas en la casa si algo no les ha quedado claro en la explicación del propietario. Ante evidencias de vandalismo o uso imprudente de las mismas, el propietario se reserva el derecho a dar por finalizado el contrato de alquiler en cualquier momento, debiendo los inquilinos abandonar las instalaciones inmediatamente.

8.- Las reservas. Para hacer la reserva anticipada de la casa es necesario ingresar en cuenta bancaria el 30% del valor que se va a contratar. Esta cantidad se entiende a cuenta del importe total contratado. Junto con este anticipo y de la misma forma de pago se ingresará la fianza de 100 euros. La Puerta del Río Lobos se compromete a devolverla en un plazo máximo de 48 horas, tras la finalización de su estancia, una vez comprobado que las casas se encuentran en perfecto estado. Si se produce anulación el cliente deberá indemnizar al hotelero por resolución de contrato, en concepto del perjuicio sufrido en caso del incumplimiento del cliente:

Devolución de la Entrega a Cuenta. Las condiciones de anulación del importe de la Reserva son las que se detallan a continuación:

Usted tiene derecho a cancelar su reserva en cualquier momento. No obstante, tal y como indica el decreto de alojamientos de turismo rural, la propiedad se reserva el derecho a retener, en concepto de indemnización por los daños causados, el siguiente porcentaje de la reserva:

- Si la cancelación se realiza entre 30 y 20 días antes de la fecha de entrada, el 60% del importe total de la reserva.

- Si la cancelación se realiza desde 20 días antes a la fecha de entrada hasta ese día, el 100% del total del importe de la reserva.

La propiedad se reserva hacer entrega de un Cheque Regalo del importe de la Reserva.

9.-La contratación de servicios y tratamientos se debe realizar por teléfono al contratar la casa.

10.-La Sala de Spa está cerrada con llave siempre que no se utilice. El propietario no se hace responsable de los hechos que puedan ocurrir dentro mientras se esté utilizando. ESTÁ PROHIBIDO DEJAR SÓLOS A MENORES DE 18 AÑOS. EL MAL USO LLEVARÁ CONSIGO LA PÉRDIDA DE LA FIANZA. Durante su uso no se podrá utilizar ningún tipo de producto (sales, gel, champú...), causaríamos inundación de la sala y posible rotura del equipo.

Es OBLIGATORIO DUCHARSE antes de entrar en él.El masaje característico son 20 minutos, no es recomendable más de 2 seguidos.

11.-La chimenea debe utilizarse de una manera racional (haciéndose responsable de cualquier incidente) por su propia salud y por evitar incendios, al igual que la calefacción.

12.-Durante su estancia La Puerta del Río Lobos no es responsable de cualquier incidente que ocurra dentro de esta y sí el titular de la reserva.

13.- Una vez en la Casa se rellenará la Ficha de Admisión con los datos solicitados por la Guardia Civil, para todas las personas mayores de 16 años, según art 1 del Decreto 1513/1959 de 18 de Agosto.

14.- Los ocupantes no podrán realizar en la casa rural actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas.

15.- No se podrá exceder la capacidad contratada del alojamiento. En cualquier caso nunca la capacidad autorizada. Ante esta situación el propietario se reserva el derecho de rehusarlos. Esta infracción no está cubierta ante ningún percance o incidente por la póliza de seguros.

16.- No está permitida la estancia o pernocta de otras personas que no sean las que han alquilado la casa rural salvo autorización expresa del propietario.

17.- No se admiten Animales de compañía.

18.- No se admiten despedidas de soltero/a

19.- Los propietarios de la casa rural no se hacen responsables del comportamiento y/o actuaciones de los inquilinos.

20.- El establecimiento tiene reservado el derecho de admisión.

21.- Estas normas de régimen interno será obligatorio firmarlo por el cliente a la entrega de las llaves.

22.- De conformidad con lo establecido en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 de protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos que usted nos facilite serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de LA PUERTA DEL RIO LOBOS, S.L. con CIF B42217497 y domicilio social sito en Ctra. Burgo de Osma Nº 12 4º E de San Leonardo De Yague provincia de Soria C.P.:42140, con la finalidad de FICHERO CREADO PARA EL CONTACTO, CONTROL Y ADMINISTRACION DE NUESTROS CLIENTES Y LA FINALIDAD DEL MISMO ES LA GESTION CONTABLE, FISCAL, ADMINISTRATIVA Y PUBLICIDAD.

Mediante la firma del presente documento usted da su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos con la finalidad mencionada.

Sus datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario y serán borrados cuando haya transcurrido un tiempo sin hacer uso de los mismos.

Se procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados y que usted se compromete a notificarnos cualquier variación. De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente **podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal** así como revocar el consentimiento prestado, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada o al correo electrónico lapuertadelriolobos@gmail.com y podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Nombre, apellidos, NIF y firma